

Vistos Online

FAQ – Frequently Asked Questions

P: Como posso obter os dados de acesso á aplicação?

R: As credenciais de acesso à aplicação é facultada por decisão do Consulado Geral da República de Angola em Lisboa, e após a assinatura de um protocolo aceite por ambas as partes. Para receber este protocolo terá que mostrar interesse ao Consulado Geral da Republica de Angola, através do e-mail vistosonline@consuladogeral-angola.pt. Para o processo decorrer o mais rápido possível, deverá fornecer o nome e o número do Bilhete de Identidade do responsável a assinar o protocolo, nome e endereço electrónico do contacto a quem vai ser fornecida as credenciais de acesso á aplicação Vistos Online e os dados da empresa interessada (nome, morada e contribuinte).

P: Não estou a conseguir efectuar o Login na aplicação?

R: Entre em contacto com o suporte técnico através do e-mail vistosonline@consuladogeral-angola.pt, onde deve referir o seu nome de utilizador assim como a mensagem de erro que surge em vermelho após a tentativa de Login falhada.

P: Como posso actualizar os meus dados fornecidos na entrevista, na altura da assinatura do contracto de acesso á aplicação?

R: Terá de entrar em contacto com o nosso suporte através do e-mail vistosonline@consuladogeral-angola.pt ou marcar uma nova entrevista no Consulado Geral da República de Angola para proceder á actualização dos dados desejados.

P: Como posso iniciar o meu pedido de Visto?

R: Após efectuar o Login, é só seleccionar Novo Pedido, no menu, acessível a partir de qualquer página da aplicação e iniciar o preenchimento do formulário. O campo “Outros Documentos”, é facultativo e deverá ser preenchido com outra documentação necessária aos vistos, como por exemplo, para o Visto de Turismo deverá ser preenchido com o Certificado de Vacinas Internacional, para os Visto de Curta Duração, deverá ser preenchido com a Carta Fundamentada com as razões da viagem. Para finalizar o seu pedido é só clicar no botão “Requisitar Visto”. Após este processo terá de se dirigir ao Consulado Geral da República de Angola em Lisboa para efectuar o pagamento e entregar o processo físico completo com todos os documentos necessários. Não terá de aguardar pela sua vez na fila, podendo dirigir-se de imediato á caixa com o comprovativo do pedido de visto. Ser-lhe-á entregue um recibo que deverá guardar, pois serve de comprovativo de pagamento do Pedido de Visto e que ser-lhe-á também pedido na altura do levantamento do Visto.

P: Quais as definições ideais para a digitalização dos documentos necessários?

R: A digitalização tem de ter qualidade de imagem, caso contrário, o pedido poderá não ser aceite. Aconselhamos uma resolução de 200 x 200, a cores e de tamanho A4.

P: Não estou a conseguir enviar o Pedido de Visto, o que posso fazer?

R: Verifique se tem todos os campos preenchidos, se as imagens encontram-se no formato TIF ou JPG e que não ultrapassem o tamanho de 250 KB por imagem. Se nenhuma das opções ajuda na resolução do seu problema, aconselha-se que entre em contacto com o suporte técnico através do e-mail vistosonline@consuladogeral-angola.pt.

P: Como sei se o meu pedido foi enviado?

R: Após enviar o seu pedido, surgirá a informação se o seu pedido foi enviado correctamente ou não, no topo do formulário, sendo ainda possível monitorizar o estado dos seus pedidos a partir da função Histórico acessível no menu a partir de qualquer página da aplicação.

P: Como obter um comprovativo do meu pedido?

R: Pode imprimir o comprovativo do seu pedido seleccionando o ícone da impressora que surge após efectuar o seu pedido, no topo do formulário ou através da função Histórico, accedido a partir de qualquer página da aplicação, clicando por cima do número do seu pedido. É importante lembrar o facto de ter de se acompanhar do comprovativo do pedido de visto para efectuar o pagamento.

P: Enganei-me na informação enviada na requisição de um visto, o que devo fazer?

R: Poderá dar entrada do Pedido de Visto novamente, com as informações correctas. Depois deve dirigir-se ao Consulado Geral da República de Angola em Lisboa, com o comprovativo do pedido que deseja anular a fim de proceder á anulação do mesmo.

P: Como posso anular um Pedido de Visto?

R: Deve dirigir-se ao Consulado Geral da República de Angola em Lisboa, com o comprovativo do pedido que deseja anular a fim de proceder á anulação do mesmo.

P: Como posso controlar o estado dos meus pedidos?

R: Através da opção Histórico, no menu da aplicação, torna-se bastante prático e fácil monitorizar o estado dos seus pedidos, sendo necessário apenas localizar o pedido pretendido, podendo para esse efeito utilizar o filtro por Número de Pedido ou por Número de Passaporte e verificar o estado do seu pedido no lado direito.

P: Como posso pagar o pedido de visto?

R: Após efectuar o seu pedido, terá de se dirigir ao Consulado Geral da República de Angola em Lisboa para efectuar o pagamento. Não terá de aguardar pela sua vez na fila, podendo dirigir-se de imediato á caixa com o comprovativo do pedido de visto e com o processo físico completo com todos os documentos necessários. Ser-lhe-á entregue de seguida um recibo que deverá guardar, pois serve de comprovativo de pagamento do Pedido de Visto e que ser-lhe-á também pedido na altura do levantamento do Visto.

P: Como posso alterar a minha password?

R: Através da função Alterar Password do menu, acessível a partir de qualquer página, torna-se fácil e prático alterar a sua password de acesso, sendo apenas necessário introduzir a sua password corrente, de seguida a nova password desejada e no campo seguinte a nova password introduzida, para efeitos de confirmação. Assim que voltar a efectuar de novo o Login na aplicação, terá que utilizar a nova password inserida.

P: Quanto tempo demora até á emissão do Visto Ordinário?

R: O Visto Ordinário tem um prazo de emissão de 8 dias úteis, após o seu pagamento.

P: Para levantar o Visto tenho que requisitar uma senha?

R: Sim, terá que pedir uma senha G para poder levantar o seu Visto.

Qualquer esclarecimento referente aos documentos pedidos ou em relação ao Visto deverá contactar o Consulado Geral da República de Angola em Lisboa ou visitar a página do mesmo em <http://www.consuladogeral-angola.pt>.

Qualquer dúvida em relação à aplicação Vistos Online, que não consiga esclarecer através deste documento, entrar contacto com o nosso suporte técnico através do e-mail vistosonline@consuladogeral-angola.pt.

Salienta-se que o processo de Emissão do Visto só se inicia após o pagamento no Consulado Geral da República de Angola em Lisboa, mediante o comprovativo do pedido de Visto.